

AVVISO ESPLORATIVO

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DI AEMME LINEA AMBIENTE SRL A MEZZO DI INTERVISTE TELEFONICHE - AI SENSI DELL'ART. 36 C. 2 LETT. B) DEL D.Lvo n. 50/2016 e s.m.i.

L'Azienda, secondo le disposizioni dell'art. 36 C. 2 Lett. b) del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50 e s.m.i, intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento del servizio di soddisfazione dell'utenza di AEMME Linea Ambiente Srl a mezzo di interviste telefoniche, per un **importo presunto** di Euro 60.000,00. Periodo di tre anni, a partire dal 01.01.2020.

Le ditte interessate al servizio devono possedere i seguenti **requisiti**:

- Assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lvo n. 50/2016 e s.m.i;
- Iscrizione presso la piattaforma telematica della Regione Lombardia ARCA-Sintel;
- Iscrizione alla CCIAA per l'espletamento del servizio di cui tratta;
- Capacità economica e finanziaria da dimostrare mediante dichiarazione concernente il fatturato in servizi analoghi di customer satisfaction realizzato negli ultimi tre esercizi (2018, 2017 e 2016) di almeno Euro 40.000,00/anno;
- Capacità tecnico professionale da dimostrare mediante:
 1. la presentazione dell'elenco dei principali servizi analoghi di *customer satisfaction* sulla gestione del servizio pubblico di Igiene Ambientale realizzati negli ultimi tre anni (2018, 2017 e 2016) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi di importo almeno pari a Euro 20.000,00 per ciascun anno;
 2. la dichiarazione di aver svolto, nel triennio di riferimento, almeno nr. 1 sondaggio su un bacino di utenza di almeno 150.000 abitanti;
 3. possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001/2008 per il servizio di cui tratta la presente procedura di gara.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A

AEMME Linea Ambiente S.r.l.

Sede Legale

Via Crivelli, 39 – 20013 Magenta (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 – 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

t (numero verde) 800 196363

www.aemmlineaambiente.it

PEC info@pec.aemmlineaambiente.it

Capitale Sociale € 2.100.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 06483450968 REA 1895114



Il presente avviso, ai sensi anche di quanto indicato dal documento interpretativo della Commissione Europea 23.6.2006, è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per l'Azienda. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'Azienda la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità ai sensi dell'art. 30 del D.Lvo 50/2016 e s.m.i.

L'Azienda, per rispettare il principio di proporzionalità, rapportato anche all'entità del servizio, si riserva di individuare i soggetti idonei, nel numero di **cinque** Ditte, alle quali sarà richiesto, con lettera di invito, di presentare offerta. Nel caso in cui arrivassero minori manifestazioni di interesse l'Azienda inviterà tutte le Ditte in possesso dei requisiti. L'Azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione delle successive gare per l'affidamento del servizio.

Criterio di aggiudicazione

Il criterio di aggiudicazione della procedura verrà individuato nella lettera di invito alla procedura. Nella stessa si indicherà anche la problematica afferente l'anomalia delle offerte.

Le Imprese interessate ad essere invitate a presentare la loro offerta devono inviare **entro le ore 12.00 del 21 ottobre 2019**, a mano, mezzo PEC (all'indirizzo info@pec.aemmelineaambiente.it) o mezzo raccomandata A/R, un plico chiuso al seguente indirizzo: Aemme Linea Ambiente Srl, Via Per Busto Arsizio, n. 53, 20035, Legnano (MI).

Sulla busta dovrà essere riportata la seguente dicitura: *“Manifestazione di interesse a partecipare a procedura di gara ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per il servizio di **“INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DI AEMME LINEA AMBIENTE SRL A MEZZO DI INTERVISTE TELEFONICHE”**”*.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A

AEMME Linea Ambiente S.r.l.

Sede Legale

Via Crivelli, 39 – 20013 Magenta (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 – 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

t (numero verde) 800 196363

www.aemmelineaambiente.it

PEC info@pec.aemmelineaambiente.it

Capitale Sociale € 2.100.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 06483450968 REA 1895114



Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità all'ALLEGATO 1 del presente Avviso e sottoscritte dal legale rappresentante della Ditta interessata. All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

La Ditta interessata dovrà dichiarare il possesso dei requisiti sopraccitati nonché l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i.

Alla verifica della presenza della documentazione prodotta dalla Ditta, la stessa verrà inserita in apposito elenco; di tale circostanza e del numero attribuito alla Ditta si darà notizia alla medesima. Tale numero dovrà rimanere segreto in quanto necessario ai fini del sorteggio di cui nel seguito del presente avviso.

Al momento della necessità di procedere all'invito delle Ditte, qualora in numero superiore a cinque l'Azienda pubblicherà sul proprio sito internet un avviso con il quale darà notizia del giorno, dell'ora e del luogo in cui si procederà al sorteggio pubblico, ma anonimo, delle Ditte da invitare alla procedura.

L'Azienda, al momento del sorteggio, inserirà in apposita urna tanti numeri quanti sono le Ditte iscritte nell'elenco e procederà al sorteggio del numero di Ditte da invitare. Le stesse saranno inserite nell'urna indipendentemente dall'aver già vinto procedure di gara analoghe.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel regolamento UE 2016/679 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Casi di cancellazione dall'elenco

Si procederà alla cancellazione dall'elenco delle Ditte, fra l'altro, nei seguenti casi:

- sopravvenuta mancanza di uno dei requisiti previsti per l'inclusione nell'elenco;
- quando l'iscritto sia incorso in accertata grave negligenza o malafede nella esecuzione della prestazione ovvero sia soggetto a procedura di liquidazione o cessi l'attività;
- irrogazione di penali da parte dell'Azienda in precedenti rapporti instaurati;
- mancata ottemperanza alla vigente normativa antimafia;

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A

AEMME Linea Ambiente S.r.l.

Sede Legale

Via Crivelli, 39 – 20013 Magenta (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 – 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

t (numero verde) 800 196363

www.aemmlineaambiente.it

PEC info@pec.aemmlineaambiente.it

Capitale Sociale € 2.100.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 06483450968 REA 1895114



- cessazione dell'attività;
- divulgazione da parte della Ditta del proprio numero di iscrizione nell'elenco.

Responsabile del Procedimento: Ing. Stefano Migliorini (Tel. 0331-884819).

Per informazioni scrivere a: Aemme Linea Ambiente Srl, via Per Busto Arsizio nr. 53, 20025 Legnano (MI). pec: info@pec.aemmelineaambiente.it

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Azienda, sul sito internet dei Comuni Soci.

Legnano, 1 ottobre 2019.

(Firmato in originale)
Il Direttore Operations
Ing. Stefano Migliorini

Allegato: Allegato 1 Modello di domanda partecipazione gara